

FIREG.HU KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **fiREG.hu Kft.**
Székhely: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi Sándor utca 44.
Képviselők neve: Fekete Attila és Horváth Gábor ügyvezetők (mindketten önállóan)
Cégjegyzékszám: 08-09-029321
Adószám: 26112376-2-08
Bankszámlaszám: 12094318-01609650-00100004 (Raiffeisen Bank)
Honlap: www.fireg.hu
Ügyfélszolgálat címe: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 982 5288
Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@fireg.hu

2. A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGE, A RENDSZER CÉLJA

- 2.1. A szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.fireg.hu oldalon (illetve a fiREG alkalmazáson keresztül) olyan karbantartó szoftvert üzemeltet, amely megkönnyíti a tűzvédelmi karbantartók és az ügyvezetés munkáját (a rendszer, a szoftver és az alkalmazás a továbbiakban: Rendszer). A Rendszer használatával a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) időt takaríthat meg, ezzel együtt növelheti hatékonyságát és jelentősen rendezettebbé teheti a szakmai munkával járó adminisztrációt.
- 2.2. A Rendszer célja olyan tűzvédelmi karbantartó szoftver szolgáltatás nyújtása, amelynek keretében a Felhasználó a jogszabályoknak megfelelő nyilvántartást vezethet a tűzvédelmi eszközökről (tűzoltó készülékekről) elektronikus alapon.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Az ÁSZF elfogadása online regisztráció vagy kitöltött Megrendelő lap elektronikus vagy postai elküldésével lehetséges. A Rendszer kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak szerint használható.
- 3.2. A Rendszer egyes funkciói ingyenesen is használhatók, de egyes szolgáltatások csak díjfizetés ellenében. A díjfizetés köteles szolgáltatásokkal kapcsolatos részleteket a 6. pont tartalmazza.
- 3.3. A Rendszer kizárólag tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával és valamennyi jogszabály betartása mellett használható. A Felhasználó kizárólag olyan adatokat, információkat, dokumentumokat jogosult a Rendszerbe feltölteni, vagy abban tárolni, amelyek a vonatkozó jogszabályok alapján jogszerűen kerültek a birtokába. A Szolgáltató felhívására a Felhasználó haladéktalanul köteles igazolni az általa feltöltött adatok, információk, dokumentumok jogszerűségét.
- 3.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó megszegi az Általános Szerződési Feltételekben és/vagy bármely jogszabályban foglaltakat, úgy a Felhasználó Rendszerhez

történő hozzáférést előzetes 2 (azaz kettő) kettő, egymástól legalább 2 (azaz kettő) nap eltéréssel történő figyelmeztetést követően korlátozza, vagy durva (különösen szándékosság vagy ismétlődő szerződésszegő/jogszabálysértő magatartás esetén) megszegést követően a hozzáférést törölje. Ugyanakkor a Szolgáltató a Felhasználó részére a Felhasználó által létrehozott adatbázist elektronikus formában rendelkezésre bocsátja, semmi esetre sem törli 60 azaz hatvan napig. Felhasználó a jelen pont szerinti korlátozás, vagy törlés vonatkozásában a Szolgáltató irányában semmilyen igényt nem érvényesíthet.

- 3.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani azzal, hogy arról legalább a módosítás hatályba lépését megelőző 30 (azaz harminc) nappal köteles a Felhasználót tájékoztatni. Az ÁSZF egyoldalú módosítása a már hatályban lévő szerződések vonatkozásában nem érintheti a kiválasztott csomag Szolgáltatási díjának összegét. A módosított ÁSZF annak hatályba lépését követően a Rendszer első használata alkalmával egy értesítő ablak megjelenítése után automatikusan hatályossá válik adott Felhasználóval szemben.
- 3.6. Szolgáltató kijelenti, hogy egyoldalú módosításra olyan esetben törekszik, amikor is a változtatás mindkét fél érdeke, vagy jogszabályi változás és különösen betartja az erre vonatkozó jogszabályokat, melyek kifejezetten a Felhasználó érdekeit védik.
- 3.7. A Rendszer optimális működése az alábbiak szerint biztosítható: Legalább 2016 után kiadott, legalább 1GB memóriával rendelkező okostelefon (Android 4.4 vagy újabb, illetve iOS 8.0 vagy újabb). Javasolt 4G internet kapcsolattal. (A Rendszer offline is működik, de ideális esetben mobil internet segítségével történik a használat). Stabilan működő asztali vagy laptop számítógép megbízható minőségű internet kapcsolattal. A Műhely modul használatához javasolt érintőképernyős számítógép, valamint QR-kód olvasó eszköz.

4. FELELŐSSÉG

- 4.1. A Rendszerben található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató éves 99%-os rendelkezésre állást biztosít a Rendszer felhasználása vonatkozásában. Az esetlegesen felmerülő hibákat, hiányosságokat Szolgáltató működést akadályozó hiba esetén 4 (azaz négy) órán belül munkaidőben (7-16 óra között munkanapokon), egyéb esetekben 8 (azaz nyolc) órán belül javítja.
- 4.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Rendszer használatából keletkeznek. Azon károk, veszteségek, költségek esetén, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vagy más hasonló okból származnak, Szolgáltatót károkért esetenként legfeljebb 5 millió forintig, illetve egy éven belül legfeljebb 15 millió forintig terheli felelősség. Szolgáltató kizárja felelősségét azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó nem a 3.6. pontban foglalt módon használja a rendszert, vagy a Szolgáltató által igénybevetett másik szolgáltató hibájából ered.
- 4.3. A Szolgáltató felelősségbiztosítója a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (kötvényszám: Lásd www.fireg.hu/impresszum). Szolgáltatót a jelen ÁSZF megsértéséből eredő esetleges károkért esetenként legfeljebb 5 millió forintig, illetve egy éven belül legfeljebb 15 millió forintig terheli felelősség, az azt meghaladó károkért nem. Ezen rendelkezés alól kifejezetten kivételt képez az ÁSZF Szolgáltató általi szándékos megszegése.

- 4.4. Amennyiben Felhasználó a Rendszerben hibás vagy kifogásolható tartalmat, működést észlel, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.
- 4.5. A Szolgáltató az Opten Kft.-vel kötött szerződés értelmében speciális cégadatbázis szolgáltatást is nyújt a Felhasználók számára. Ennek értelmében a „partnerek rögzítése és módosítása” funkció lehetővé teszi, hogy csupán a cégnevet beírva, a megfelelő adatot kiválasztva a Felhasználó partnerének minden, a számlakiállításához szükséges adatát közvetett módon (felhasználási jog) rendelkezésre bocsátja a Szolgáltató, ezzel segítve a Felhasználó munkáját. A Szolgáltató és az Opten Kft. között létrejött szerződés értelmében az így felhasználásra kerülő adatokból adatbázis nem építhető, bármilyen más, a Rendszer szolgáltatásától különböző platformon semmilyen körülmények között fel nem használható (így különösen: tilos az adatok másolása, terjesztése, újrahasznosítása, bármely üzleti tevékenység végzése, a szellemi tulajdon megsértése vagy veszélyeztetése, adatbázis építése, egyebek). A jelen pontban foglaltakat megsértése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltató teljes kárát megtéríteni.

5. SZERZŐI JOGOK

- 5.1. A Rendszer szerzői jogvédelem alatt áll.
- 5.2. A Rendszer tartalma, és ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás (védjegyek, logók, programok, know-how-k, egyéb szellemi alkotások), továbbá a fiREG elnevezés és logó a Szolgáltató tulajdona.
- 5.3. Tilos a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül a Rendszer tartalmának részben vagy egészben való tárolása, illetve a Rendszer bárminemű sokszorosítása, többszörözése, átmásolása, terjesztése.
- 5.4. A Szolgáltató bármikor jogosult bármilyen fejlesztést, változtatást, javítást végrehajtani a Rendszerben előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy a Rendszert más domain név alá helyezze át.

6. A SZOLGÁLTATÁS, A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

- 6.1. A Rendszer alábbi szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé:
1. elektronikus nyilvántartás vezetése a tűzvédelmi eszközökről (pl.: tűzoltó készülékekről),
 2. a nyilvántartás, üzemeltetési dokumentáció kinyomtatása papír alapon vagy a nyilvántartás legenerálása, e-mailezése és/vagy nyomtatása PDF formátumban,
 3. opcionálisan beállítható értesítések (applikáció push üzenet, e-mail) küldése a különféle lejáratok előtt,
 4. elektronikus nyilvántartás megoszthatósága az arra jogosultakkal.
- 6.2. A Szolgáltató a Rendszer azon funkcióinak használatát biztosítja, amelyet a Felhasználó által megrendelt/használt csomag tartalmaz.
- 6.3. A díj kettő részből tevődik össze az alábbiak szerint:

1. 1, 2, 3 éves időtartalomra szóló ún. Licence díj, mely tartalmazza a Rendszerben található minden (elkészült és akár a szerződészkötést követően elkészülő) modul használatára vonatkozó jogot.
 2. Ún. Eszközdíj, mely havonta kerül elszámolásra a Rendszerben karbantartott eszközök száma alapján. Számítási módja: az elszámolás havában karbantartott eszközök darabszáma szorozva az erre a mennyiségre vonatkozó sávós darabárral. Lásd 1. sz. melléklet, Szolgáltatási díjak.
- 6.4. Az ingyenes szolgáltatások igénybe vehetők, amennyiben a Szolgáltató külön lehetőséget biztosít.
- 6.5. A Csomagok jelen ÁSZF-ben szereplő, illetve a Felhasználó által választott csomag szerinti határozott időre vehetők igénybe. A határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan meghosszabbodik további 1 (azaz egy) évvel, kivéve, ha a Szolgáltató vagy Felhasználó a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb 5 (azaz öt) nappal ettől eltérően nyilatkozik írásban. A jelen pont szerinti nyilatkozatot Felek jelen szerződés szerinti székhelyére, címére kell postai úton megküldeni.
- 6.6. A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, illetve az Licence díj megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe beleegyezését adja, így a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rend. 5. § a) pontja alapján a Korm. rend. szerinti ellátsi jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja.
- 6.7. A díjfizetés módja:
1. Licence díj számla alapján banki átutalással: a Felhasználó banki átutalással köteles megfizetni a számla kiállításától számított 5 (azaz öt) napon belül a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12094318-01609650-00100004 számú bankszámlájára.
 2. Eszközdíj (Lásd 6.3.2 pont): A Felhasználó az Eszközdíjat előre fizeti ki, feltölti az egyenlegét tetszőleges összeggel. A Szolgáltató feltölti a Felhasználó által felhasználható keretet. A keretből havi elszámolások rendszerben kerül levonásra a felhasznált mennyiség. A felhasználható keret elszámolásának alapja a Rendszer szerinti nyilvántartás. A Rendszer minden használatbavételi hó első napján kiszámolja az előző havi felhasználást. Használatba vételnek számít a választott csomag szerint elszámolás alapját is szolgáló tűzvédelmi eszköz havi karbantartása. A Rendszer a számítást az 1. sz. melléklet alapján végzi el. Felhasználó elfogadja, hogy az elszámolás a Szolgáltató nyilvántartása(i) alapján történik. Az így feltöltött keretből visszafizetésre nincs lehetőség.
- 6.8. A megrendelés és a díj megfizetésének menete:
1. A szolgáltatási csomag megrendeléséhez online regisztráció szükséges vagy kitöltött Megrendelő lap elektronikus vagy postai elküldése szükséges.
 2. A felhasználói felületen belül a Felhasználó a megfelelő összegű feltöltés kiválasztása után, egy külön megerősítő rákérdezést követően tölti fel a keretét. Ezt követően azonnal használatba veheti a Rendszert.
- 6.9. Szolgáltató a Rendszerre feltöltött adatokról (a továbbiakban: Adatbázis) napi gyakorisággal biztonsági mentést készít. Az Adatbázis a Felhasználó tulajdonát képezi. Szolgáltató a Felhasználó kérése esetén bármikor a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az Adatbázist ingyenesen (Excel vagy SQL formátumban).

7. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 7.1. A Felhasználó által elküldött igénybenújtásra a Szolgáltató legkésőbb az igény megérkezését követő 24 (azaz huszonnégy) órán belül visszaigazoló e-mailt küld Felhasználó részére. A jelen pont szerinti visszaigazoló e-mail befogadásával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön a szerződés.

A Szolgáltató a díjköteles szolgáltatásokat a megrendelést követően legkésőbb 24 (azaz huszonnégy) órán belül nyújtja.

8. PANASZKEZELÉS

- 8.1. A panaszügyintézés elérhetőségei:

Cím: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
Telefonszám: +36 20 982 5288 (nem emeltdíjas)
E-mail cím: info@fireg.hu
NAIH azonosító: NAIH-127792/2017

A panasz közlésére szóban (személyesen, telefonon), írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) történhet.

- 8.2. A panasz kivizsgálásáért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.
- 8.3. A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos panaszra 8.1. pont szerinti elérhetőségeken történt közlését követően legkésőbb 48 (azaz negyvennyolc) órán belül választ ad a Felhasználó számára.
- 8.4. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti vitát egyeztetés útján nem sikerül rendezni, úgy Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:
1. Fogyasztóvédelmi hatóság: A Felhasználó fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
 2. Békéltető testület: A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
 3. Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelését a Fogyasztó bíróság előtt érvényesítheti.

9. ADATVÉDELLEM

- 9.1. Az Adatkezelési szabályzat itt érhető el: www.fireg.hu/hu/adatvedelmi-nyilatkozat

10. EGYEBEK

- 10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait kell alkalmazni.
- 10.2. A jelen ÁSZF nyelve a magyar.
- 10.3. A jelen ÁSZF 2019.03.31-én lép hatályba.

FIREG.HU KFT. - 1. sz. Melléklet – fiREG EXPERTS

1. Szolgáltatási díjak (Csomag/Díj)

Csomag neve	fiREG licence díj (Minden elkészült és készülő fiREG modult tartalmaz)	Tűzvédelmi eszközök díja
fiREG for Experts 1 év	70.800 Ft+áfa/év (Egyben, előre fizetve)	Lásd 2-es táblázat
fiREG for Experts 2 év	117.600 Ft+áfa/2év (Egyben, előre fizetve)	
fiREG for Experts 3 év	140.400 Ft+áfa/3év (Egyben, előre fizetve)	

2. A Szolgáltató által kínált Eszközdíjak:

fiREGben karbantartott eszközök száma adott hónapban	Havi díj (Ft-ban kifejezett, nettó árak)
0-100	75,0
101-200	65,0
201-300	55,0
301-400	48,0
401-500	43,0
501-750	35,0
751-1000	30,0
1001-1500	25,0
1501-2000	23,0
2001-3000	18,0
3001-5000	13,0
5001-7500	11,0
7501-10000	10,0