

FIREG.HU KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **fiREG.hu Kft.**
Székhely: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi Sándor utca 44.
Képviselők neve: Fekete Attila és Horváth Gábor ügyvezetők (mindketten önállóan)
Céjegyzékszám: 08-09-029321
Adószám: 26112376-2-08
Bankszámlaszám: 12094318-01609650-00100004 (Raiffeisen Bank)
Honlap: www.fireg.hu
Ügyfélszolgálat címe: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 982 5288
Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@fireg.hu

1. A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGE, A HONLAP CÉLJA

- 1.1. A szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.fireg.hu oldalon (illetve a fiREG alkalmazáson keresztül) olyan karbantartó szoftvert üzemeltet, amely megkönnyíti a tűzvédelmi karbantartók és az ügyvezetés munkáját (a honlap, a szoftver és az alkalmazás a továbbiakban: Honlap). A Honlap használatával a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) időt takaríthat meg, ezzel együtt növelheti hatékonyságát és jelentősen rendezettebbé teheti a szakmai munkával járó adminisztrációt.
- 1.2. A Honlap célja olyan tűzvédelmi karbantartó szoftver szolgáltatás nyújtása, amelynek keretében a Felhasználó a jogszabályoknak megfelelő nyilvántartást vezethet a tűzvédelmi eszközökről (tűzoltó készülékekről) elektronikus alapon.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Az ÁSZF elfogadása a Honlapon történő regisztrációval történik (a jogviszony létrejöttéhez külön írásba foglalás nem szükséges). A Honlap kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak szerint használható.
- 3.2. A Honlap egyes funkciói ingyenesen is használhatók, de egyes szolgáltatások csak díjfizetés ellenében. A díjfizetés köteles szolgáltatásokkal kapcsolatos részleteket a 6. pont tartalmazza.
- 3.3. A Honlap kizárólag tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával és valamennyi jogszabály betartása mellett használható.
- 3.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó megszegi az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, úgy a Felhasználó Honlaphoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül korlátozza, vagy regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

- 3.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani azzal, hogy arról előzetesen köteles a Felhasználót tájékoztatni. A módosított ÁSZF annak hatályba lépését követően a Honlap első használata alkalmával automatikusan hatályossá válik Felhasználóval szemben.

4. FELELŐSSÉG

- 4.1. A Honlapon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Honlap használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonalvagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak. A Felhasználó kizárólag saját kockázatára használhatja a Honlapot.
- 4.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Honlap hozzáférhetőségében, zavartalan használatában következik be, így különösen azokért, amelyek a telefonhálózat vagy a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail, vagy az internet zsúfoltságából, nem megfelelő működéséből adódnak.
- 4.4. Az ÁSZF vonatkozásában benyújtott kárigények tekintetében a kártérítés mértéke legfeljebb a jelen ÁSZF hatálya alatt megfizetett Előfizetési díj hatszorosa lehet, de maximum bruttó 200.000,- Ft. A jelen korlátozás az ÁSZF-ben foglalt Előfizetési díj mértékére figyelemmel került megállapításra azzal, hogy a felelősség az ÁSZF-ben rögzített kizárása vagy korlátozása nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a felelősség korlátozása vagy kizárása törvényi rendelkezés alapján nem lehetséges.
- 4.5. Amennyiben Felhasználó a Honlapon hibás vagy kifogásolható tartalmat észlel, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.
- 4.6. A Szolgáltató az Opten Kft.-vel kötött szerződés értelmében speciális cégbázis szolgáltatást is nyújt a Felhasználók számára. Ennek értelmében a „partnerek rögzítése és módosítása” funkció lehetővé teszi, hogy csupán a cégnevet beírva, a megfelelő adatot kiválasztva a Felhasználó partnerének minden, a számlakiállításhoz szükséges adatát közvetett módon (felhasználási jog) rendelkezésre bocsátja a Szolgáltató, ezzel segítve a Felhasználó munkáját. A Szolgáltató és az Opten Kft. között létrejött szerződés értelmében az így felhasználásra kerülő adatokból adatbázis nem építhető, bármilyen más, a Honlap szolgáltatásától különböző platformon semmilyen körülmények között fel nem használható (így különösen: tilos az adatok másolása, terjesztése, újrahasznosítása, bármely üzleti tevékenység végzése, a szellemi tulajdon megsértése vagy veszélyeztetése, adatbázis építése, egyebek). A jelen pontban foglaltakat megsértése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltató teljes kárát megtéríteni.

5. SZERZŐI JOGOK

- 5.1. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll.
- 5.2. A Honlap tartalma, és ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás (védjegyek, logók, programok, know-how-k, egyéb szellemi alkotások), továbbá a FIREG elnevezés és logó a Szolgáltató tulajdona.

- 5.3. Tilos a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül a Honlap tartalmának részben vagy egészben való tárolása, illetve a Honlap bármilyen sokszorosítása, többszörözése, átmásolása, terjesztése.
- 5.4. A Szolgáltató bármikor jogosult bármilyen változtatást, javítást végrehajtani a Honlapon előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

6. A SZOLGÁLTATÁS, A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

- 6.1. A Szolgáltató a Honlapon elérhető nyilvántartó program (a továbbiakban: Program) **az alábbi szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé:**
 1. elektronikus nyilvántartás vezetése a tűzvédelmi eszközökről (pl.: tűzoltó készülékekről),
 2. a nyilvántartás kinyomtatása papír alapon vagy a nyilvántartás legenerálása, emailezése és/vagy nyomtatása PDF formátumban,
 3. opcionálisan beállítható értesítések (applikáció push üzenet, e-mail) küldése a különféle lejáratú idők előtt,
 4. elektronikus nyilvántartás megoszthatósága az arra jogosultakkal.
- 6.2. A Szolgáltató a Program azon funkcióinak használatát biztosítja, amelyet a Felhasználó által megrendelt/használt csomag tartalmaz.
- 6.3. A díj kettő részből tevődik össze az alábbiak szerint:
 1. 1, 2, 3 éves vagy korlátlan időtartalomra szóló ún. licence díj, mely tartalmazza a Szoftverben található minden modul használatára vonatkozó jogot.
 2. Ún. eszközdíj, mely havonta, utólag fizetendő a Szoftverben karbantartott eszközök száma alapján.
Számítási módja: az elszámolás havában karbantartott eszközök darabszáma szorozva az erre a mennyiségre vonatkozó sávós darabárral. Lásd 6.5 táblázat.

6.4. **A Szolgáltató által kínált csomagok:**

Csomag neve	fiREG licence díj (Minden elkészült fiREG modul tartalmaz)	Tűzvédelmi eszközök díja
fiREG for Experts 1 év	70.800 Ft+áfa/év (Egyben, előre fizetve)	Lásd 6.5 táblázat
fiREG for Experts 2 év	117.600 Ft+áfa/2év (Egyben, előre fizetve)	
fiREG for Experts 3 év	140.400 Ft+áfa/3év (Egyben, előre fizetve)	
fiREG for Experts Unlimited, időkorlát nélküli licence	490.000 Ft+áfa egyszeri díj, időkorlát nélkül	

6.5. **A Szolgáltató által kínált eszközdíjak havi, utólagos elszámolás alapján:**

fiREGben karbantartott eszközök száma adott hónapban	Havi díj (Ft-ban kifejezett, nettó árak)
0-100	70,0
101-200	60,0
201-300	50,0
301-400	43,0
401-500	38,0
501-750	30,0
751-1000	25,0
1001-1500	20,0
1501-2000	18,0
2001-3000	13,0
3001-5000	8,0
5001-7500	6,0
7501-10000	5,0
fiREG UNLIMITED (időkorlát nélküli) licence esetén	Fenti árak -1,0

6.6. A Szolgáltató a készülékdíjak havi díjának beérkezésére javasolja mindkét fél kölcsönös kényelme érdekében, hogy a Felhasználó engedélyt biztosítson a Szolgáltatónak bankkártyájáról történő automatikus levonásra, melyet a Szolgáltató minden esetben számlával, elszámolással támaszt alá, a Felhasználót azonnal értesíti, valamint minden ezen típusú tranzakciókra vonatkozó törvényt betart. Ezen engedélyt a Felhasználó a Megrendelőlapra vagy külön írásban adhatja meg.

6.7. Az Ingyenes szolgáltatások igénybe vehetők, amennyiben a Szolgáltató külön lehetőséget biztosít.

6.8. A Csomagok jelen ÁSZF-ben szereplő határozott időre vehetők igénybe. A határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan meghosszabbodik további 1 (azaz egy) évvel, kivéve, ha a Felhasználó a szerződés lejártát megelőző legkésőbb 5 (azaz öt) nappal ettől eltérően nyilatkozik.

6.9. A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, illetve az Előfizetési díj megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe beleegyezését adja, így a távollévők között kötött szerződésekről

szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rend. 5. § a) pontja alapján a Korm. rend. szerinti elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja.

6.10. Az Előfizetési díj megfizetésének módja:

1. **Díjbekérő/Számla alapján banki átutalással:** Az Előfizetési díjat a Felhasználó banki átutalással köteles megfizetni a számla kiállításától számított 5 (azaz öt) napon belül a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett **12094318-01609650-00100004** számú bankszámlájára.
2. **Bankkártyás fizetéssel:** Az Előfizetési díjat a Felhasználó a szolgáltatási csomag szerinti díjon, a Honlapon keresztül bankkártyás fizetési felületről köteles megfizetni.

6.11. Az Előfizetési díj utólagos elszámolás alapján minden hónap 10 (azaz tízedik) napjáig esedékes a 6.10. pontban megjelölt fizetési módokkal. Az elszámolás alapja a Program szerinti nyilvántartás. A Program minden használatbavételi hó első napján kiszámolja az előző havi felhasználást. Használatba vételnek számít a választott csomag szerint elszámolás alapját is szolgáló tűzvédelmi eszköz havi karbantartása.

6.12. A megrendelés és az Előfizetési díj megfizetésének menete:

1. A szolgáltatási csomag megrendeléséhez regisztráció szükséges.
2. A felhasználói felületen belül a Felhasználó a megfelelő Csomag kiválasztása után, egy külön megerősítő rákérdezést követően rendeli meg a Csomagot. Ezt követően azonnal használatba veheti.
3. Az Előfizető ez alkalommal 1, 2 vagy 3 éves, esetleg időkorlát nélküli díjat fizet a megrendelést követő 5 napon belül, díjbekérő dokumentum alapján, melyet a Szolgáltató legkésőbb 24 órával a megrendelést követően küld ki.

6.13. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az Előfizetési díjak megváltoztatására.

7. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

7.1. A Felhasználó által elküldött igénybenújtásra a Szolgáltató legkésőbb az igény megérkezését követő 24 (azaz huszonnégy) órán belül visszaigazoló e-mailt küld Felhasználó részére. A jelen pont szerinti visszaigazoló e-mail befogadásával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön a szerződés.

7.2. A Szolgáltató a díjköteles szolgáltatásokat a megrendelést követően legkésőbb 24 órán belül nyújtja.

8. PANASZKEZELÉS

8.1. A panaszügyintézés elérhetőségei:

Cím: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
Telefonszám: +36 20 982 5288 (nem emeltdíjas)
E-mail cím: info@fireg.hu
NAIH azonosító: NAIH-127792/2017

A panasz közlésére szóban (személyesen, telefonon), írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) történhet.

8.2. A panasz kivizsgálásáért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.

- 8.3. A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos panaszra 8.1. pont szerinti elérhetőségeken történt közlését követően legkésőbb 48 (azaz negyvennyolc) órán belül választ ad a Felhasználó számára.
- 8.4. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti vitát egyeztetés útján nem sikerül rendezni, úgy Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:
1. Fogyasztóvédelmi hatóság: A Felhasználó fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
 2. Békéltető testület: A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
 3. Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelését a Fogyasztó bíróság előtt érvényesítheti.

9. ADATVÉDELEM

- 9.1. Az Adatkezelési szabályzat itt érhető el: www.fireg.hu/hu/adatvedelmi-nyilatkozat

10. EGYEBEK

- 10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait kell alkalmazni.
- 10.2. A jelen ÁSZF nyelve a magyar.
- 10.3. A jelen ÁSZF 2018. április 25. napján lép hatályba.

Kelt: Fertőszentmiklóson, 2018. április 25. napján